



APLICACIÓN WEB SERVICIO A CLIENTES

El área de clientes del entorno Web www.acuerdosj.com ofrece al Cliente, de una manera accesible y ágil, toda la información respecto a la gestión de su deuda, incluida cualquier novedad relacionada con la misma. El Cliente podrá acceder a sus operaciones de deuda a través de la citada Web (www.acuerdosj.com - **ÁREA DEL CLIENTE**) o directamente vía www.acuerdosj.net introduciendo un usuario y una clave.



LAS FUNCIONALIDADES QUE OFRECE ESTA APLICACIÓN SON:

- Alta de operaciones de deuda (intervinientes y componente de deuda).
- Alta de componentes de deuda.
- Alta de cobros.
- Alta de anotaciones del Cliente.
- Solicitud de regularización de una operación de deuda.
- Aprobación / denegación de propuestas.
- Consulta / listado de gestiones realizadas.
- Consulta de componentes vs. cobros (recuperación). Informe de efectividad.

La información queda accesible mediante consultas fáciles y accesos directos a, por ejemplo, novedades, nuevas operaciones de deuda, últimas gestiones realizadas, etc. Hay variaciones en la información de una operación de deuda que son de especial interés para el Cliente y deben ofrecerse



como operaciones a revisar. Estas variaciones están relacionadas con:

- Modificaciones del campo “actualización acuerdo”.
- Alta de Cobros.
- Realización de una propuesta.

Esquema de navegación: el acceso al área de Clientes de la aplicación se realiza a través de un usuario y contraseña. Una vez superada la identificación del usuario, se ofrece un sistema de menús y submenús para cada operación de deuda con las siguientes opciones:

- Nueva (interviniente, componente).
- Buscar (por fechas, interviniente).
- Nuevo componente de deuda (accesible únicamente si se tiene localizada ya una operación de deuda).
- Nuevo Cobro (accesible únicamente si se tiene localizada ya una operación de deuda).
- Nueva Anotación (accesible únicamente si se tiene localizada ya una operación de deuda).
- Aprobación / denegación de propuesta.
- Listado de gestiones realizadas ordenadas cronológicamente.

ACUERDO

Operaciones

Gestione sus Operaciones de Deuda. Dé de alta nuevos impagos. Consulte las Gestiones y Verifique las Propuestas.

- Nueva Operación
- Búsqueda de Operaciones
- Ver todas

Gestiones

Operaciones

Consultas

Propuestas

Mis Datos

Cliente XXXXXX
Desconectar

Acuerdo Servicios Jurídicos. c/ López de Hoyos, 7. 1ª Izda. 28006 Madrid 902 2102 33.

ACUERDO

Operación 124/2007

Titular	Juan Español Español	Provincia	Barcelona
Situación	Amistosa		
N° Factura	124/2007		
Importe	9.198,12€	Cobrado	8.200,00€

Consulte también:

- Componentes de deuda
- Cobros
- Gestiones
- Solicitud Regularización
- Anotaciones

Cliente XXXXXX
Desconectar

Acuerdo Servicios Jurídicos. c/ López de Hoyos, 7. 1ª Izda. 28006 Madrid 902 2102 33.